

พันธะสัญญาในการบริการประชาชน

ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน

เงื่อนไขทั่วไป

1. ต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ หรือระเบียบในเรื่องนั้น ๆ
2. ประชาชนผู้มาใช้บริการ ได้ยื่นเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์
3. ไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องปฏิบัติโดยฉับพลัน หรือมีผู้ใช้บริการจำนวนมากในเวลาเดียวกัน

การเยี่ยมผู้ต้องหา

<p>ขั้นตอน การปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none">- พบเจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา- แจงชื่อผู้ต้องหาที่ต้องการเยี่ยม- เข้าเยี่ยมผู้ต้องหา
<p>ระยะเวลา ปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 10 นาที

ภายใต้ เงื่อนไข	- ช่วงระยะเวลาเยี่ยม เป็นไปตามระเบียบกำหนด คือ เวลา 08.00-09.00 น. เวลา 12.00-13.00 น. เวลา 16.00-17.00 น.
--------------------	---

การแจ้งเอกสารหาย

ขั้นตอนการ ปฏิบัติ	- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวัน เอกสารหาย
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none">- พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาประจำวันให้กับผู้แจ้ง
ระยะเวลาปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 30 นาที

การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง

ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- นำใบส่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ- ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบ- รับใบเสร็จ และ ใบอนุญาตขับขี่
ระยะเวลาปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 30 นาที
หมายเหตุ : ประชาชนมีทางเลือก ที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับ ทางไปรษณีย์ได้	

ขอสำเนาบันทึกประจำวันคดี

ขั้นตอนการ
ปฏิบัติ

- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน
- พนักงานสอบสวนมีความเห็นเสนอหัวหน้าสถานีหรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาอนุญาต
- เมื่อหัวหน้าสถานี หรือผู้ได้รับมอบหมาย มีความเห็นอนุญาตแล้ว
- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน นำสำเนาประจำวันให้พนักงานสอบสวน รับรองสำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง

ระยะเวลา ปฏิบัติ	- ภายใน 30 นาที
---------------------	-----------------

การแจ้งความร้องทุกข์

ขั้นตอนการ ปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- พบพนักงานสอบสวน เพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และสอบสวนปากคำ- พนักงานสอบสวนมอบหลักฐาน แจ้งความร้องทุกข์- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน
-----------------------	---

ระยะเวลา ปฏิบัติ	- ภายใน 2 ชั่วโมง
หมายเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมถึงระยะเวลาตามกระบวนการสอบสวน ซึ่งแล้วแต่ ความซับซ้อนของประเภทคดี	

การแจ้งความคนหาย

ขั้นตอนการ ปฏิบัติ	- พบพนักงานสอบสวน เพื่อสอบถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบสวนปากคำ
-----------------------	---

	- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน และ รับหลักฐานการแจ้งความคนหาย
ระยะเวลา ปฏิบัติ	- ภายใน 1 ชั่วโมง

การขอประกันผู้ต้องหา

<p>ขั้นตอนการปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักประกันที่จะใช้ประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง - เสนอคำร้องให้หัวหน้าสถานี หรือผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ลงบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวผู้ต้องหา (กรณีอนุญาต) หรือเพื่อให้ผู้ยื่นขอประกันรับทราบ (กรณีไม่อนุญาต)
<p>ระยะเวลาปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 ชั่วโมง
<p>ภายใต้เงื่อนไข</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สอบปากคำผู้ต้องหา และพิมพ์ลายนิ้วมือเรียบร้อยแล้ว
<p>หมายเหตุ กรณีไม่อนุญาต ต้องแจ้งให้ผู้ขอประกันทราบ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับคำร้องแล้วต้องเสนอผู้บังคับบัญชา สั่งการโดยเร็ว</p>	

การขอถอนหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ต้องหา

ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- นำหลักฐานการประกันตัวผู้ต้องหา เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบรับหลักทรัพย์ ไปพบเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี เพื่อให้ลงบันทึกผลการตรวจสอบว่าคดีถึงที่สุดแล้วหรือไม่ หรือเมื่อนายประกันนำผู้ต้องหามอบให้พนักงานสอบสวนเพื่อถอนประกัน นำหลักฐานไปพบเจ้าหน้าที่ธุรการ (การเงิน) นำเสนอหัวหน้าสถานี อนุญาตให้ถอนประกัน- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์ คืนนายประกัน
ระยะเวลาปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 1 ชั่วโมง

ภายใต้เงื่อนไข	- หลักทรัพย์เก็บที่สถานีตำรวจ ไม่รวมกรณีที่ต้องเบิกเงิน หรือหลักทรัพย์ จากกองการเงิน กรมตำรวจ หรือคลังจังหวัด ซึ่งต้องใช้เวลาอีกภายใน 3 วันทำการ
----------------	--

การตรวจสอบสภาพรถ (คดีจราจร)

ขั้นตอนการปฏิบัติ	- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพ นำรถไปตรวจสอบสภาพ
ระยะเวลาปฏิบัติ	- ภายใน 2 วันทำการ
ภายใต้เงื่อนไข	- อาจตรวจโดยกองบังคับการตำรวจจราจร หรือให้ผู้ที่ไม่ใช่ผู้ชำนาญการ ของทางราชการตรวจได้เช่นเดียวกับในภูมิภาค

หมายเหตุ ต้องสอบสวนผู้ที่ไม่ใช่ผู้ชำนาญการของทางราชการ ให้ปรากฏชัดว่า ทำไมถึงมีความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย

การคืนรถในคดีจราจร

ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- พบพนักงานสอบสวนเพื่อขอรับรถคืน ในกรณีที่ยึดไว้เพื่อตรวจสอบสภาพ และผู้ขอรับรถคืนเป็นผู้มีสิทธิที่จะได้รับหลังจากตรวจสอบสภาพแล้ว (กรณีไม่หลบหนี) หรือ- พบพนักงานสอบสวน ยื่นคำร้องขอคืนรถของกลางเพื่อให้พนักงานสอบสวน สอบหลักฐานและพิจารณา ว่ามีเหตุสมควรที่จะคืนรถให้หรือไม่ (กรณีหลบหนี)- หัวหน้าสถานี พิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติ เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ลงประจำวัน และให้ผู้รับลง
-------------------	---

	<p>ชื่อในสมุดยืมและรักษาทรัพย์สิน</p> <p>- มอบรถที่ยืมให้ผู้ขอรับ</p>
ระยะเวลาปฏิบัติ	<p>- ภายใน 1 ชั่วโมง (กรณีไม่หลบหนี)</p> <p>- ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณีหลบหนี)</p>
ภายใต้เงื่อนไข	<p>- ได้มีการตรวจสอบสภาพรถเรียบร้อยแล้ว</p> <p>- ผู้ขอรับรถคืน ได้ช่วยดำเนินการ เช่น ชี้อะไหล่ ไม่มีการโต้แย้งกรณีสิทธิ ชดใช้ค่าเสียหายตามสมควร</p>
<p>หมายเหตุ ยกเว้น กรณีที่มีการร้องเรียน ต่อผู้บังคับบัญชาระดับใด ต้องให้ผู้บังคับบัญชาระดับนั้น เป็นผู้พิจารณาอนุญาต</p>	

การคืนรถกรณียืมไว้ เพื่อตรวจสอบหลักฐาน

ขั้นตอน การปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- นำหลักฐานการได้มา หรือมีไว้ในความครอบครอง ยื่นต่อพนักงานสอบสวน- พนักงานสอบสวน ตรวจสอบความถูกต้อง- ลงประจำวันคืนรถ
	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 1 ชั่วโมง

การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจพิสูจน์หลักฐาน

ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- นำหลักฐานการได้มา หรือมีไว้ในความครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน- พนักงานสอบสวน ตรวจสอบความถูกต้อง- นำรถของกลางส่งกองพิสูจน์หลักฐาน กรมตำรวจ- รับผลการตรวจพิสูจน์- พิจารณาคืนรถ / ไม่คืนรถ- ลงบันทึกประจำวัน
ระยะเวลาปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 30 วันทำการ
หมายเหตุ รวมระยะเวลาในการรอผลการตรวจพิสูจน์รถ จากกองพิสูจน์หลักฐาน	

การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป

ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- พบเจ้าหน้าที่ เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ
ระยะเวลาปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 2 วัน ทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)

	- ภายใน 5 วัน ทำการ (กรณีต้องขอกำล้าง หรือประสานกับหน่วยอื่น)
--	--

การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	- พบเจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความในเอกสาร - ส่งไปตรวจสอบกองทะเบียนประวัติอาชญากร
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none">- รับผลการตรวจสอบลายนิ้วมือ- แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ
ระยะเวลา ปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- ภายใน 15 วัน
หมายเหตุ ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบ พร้อมขอรับผลที่ กองทะเบียนประวัติ ฯ ด้วยตัวเองได้ หรือจะส่งทางไปรษณีย์ด่วนไป ก็ได้	

ขอใบแจ้งการตายเพื่อนำไปทำมรณบัตร

ขั้นตอนการปฏิบัติ	- นำใบรับรองการตายจากแพทย์ มาพบพนักงานสอบสวน เพื่อออกใบ ทร.18
ระยะเวลาปฏิบัติ	- ภายใน 30 นาที